

Tejas asfálticas Productos residenciales

Garantía limitada 2026



¡Felicitaciones... y gracias por su reciente compra de uno de los excelentes productos de CertainTeed Roofing! Desde 1904, CertainTeed fabrica productos para techo de calidad que brindan belleza y protección perdurables a casas de todos los tamaños, estilos y edades. Por más de 100 años, la base de nuestro nombre: "Calidad asegurada, satisfacción garantizada", ha sido nuestra constante filosofía.

La garantía de los productos para techo de CertainTeed explica detalladamente la manera en que la empresa respalda sus productos con la garantía de protección más sólida que se ofrezca. Es importante que lea la sección de garantía de este folleto. En la garantía se enumeran los productos de teja de asfalto CertainTeed específicos que se cubren y el período de tiempo que dura su protección. Tómese su tiempo para comprender la forma en que CertainTeed protege su compra mediante el respaldo de sus productos.

Garantía limitada, prorrateada y transferible

Esta garantía cubre los productos de tejas asfálticas que se mencionan en la tabla 1 y se venden solamente en los Estados Unidos de América y sus territorios, además de Canadá.

Qué y a quién se cubre, y por cuánto tiempo

A partir de la fecha de instalación, CertainTeed garantiza al propietario/consumidor original que, bajo uso normal y adecuado, sus tejas no presentarán defectos de fabricación durante el período de tiempo que se especifica en la tabla 1. CertainTeed pagará la reparación, reemplazo o limpieza, a su discreción, de cualquier teja que CertainTeed determine como defectuosa según los términos de esta Garantía Limitada. En caso de reparación, reemplazo o limpieza realizados según los términos de esta Garantía Limitada, la garantía aplicable a las tejas originales se aplicará a las tejas reparadas, reemplazadas o limpias y se extenderá sólo durante el tiempo restante del período de garantía original.

El período de por vida se refiere al tiempo en el que el propietario individual original posea la propiedad en donde estén instaladas las tejas.

El período de garantía de por vida que se ofrece para ciertas tejas en la tabla 1 sólo se encuentra disponible para los propietarios individuales. El período de garantía para las tejas instaladas en los lugares que los propietarios individuales no utilicen como su residencia, se limita según lo especificado en la tabla 1. Todos los propietarios de inmuebles que no sean propietarios individuales y todas las estructuras no utilizadas por propietarios individuales como su residencia (por ejemplo, corporaciones, organismos gubernamentales, sociedades, organizaciones religiosas, escuelas, condominios, asociaciones de propietarios o sociedades cooperativas de viviendas, edificios de departamentos y cualquier otro tipo de edificación o instalación que no sea propiedad de propietarios individuales), a lo cual se le denomina "Otra propiedad" tienen un límite de 50 o 40 años de período de garantía cómo se describe en la tabla 1.

Además, en el caso de las tejas Patriot de Una Otra propiedad, después de que termine el período de protección SureStart™, esta Garantía Limitada solamente cubre defectos que causen filtraciones.

Cualquier teja instalada en el año en curso que no aparezca en la Tabla 1 estará cubierta bajo los términos y condiciones de la última Garantía Limitada en la que apareciera en dicha Tabla 1.

Protección SureStart™

Debido a que los materiales para techar CertainTeed son fabricados según los estándares de calidad más altos, incluimos con confianza la protección de seguro adicional de SureStart™. SureStart proporciona la protección no prorrateada más sólida que puede obtener en los primeros años fundamentales de su nuevo techo.

Todos los productos de tejas CertainTeed están cubiertos por la protección SureStart. Bajo esta garantía, CertainTeed repara o reemplaza sin costo alguno, a su discreción, todas las tejas que pudieran salir defectuosas durante el período que corresponda según SureStart. Nota: Las garantías contra viento y algas están cubiertas de manera separada, como se describe en la página 4. El Período de cobertura de SureStart comienza en la fecha de aplicación y finaliza luego del período especificado en la tabla 1. La máxima responsabilidad de CertainTeed en virtud de SureStart es igual al costo razonable de las tejas de repuesto y mano de obra comparables según lo determine CertainTeed para reemplazar o reparar las tejas defectuosas. Los costos de remoción, aplicación de metal, vierteaguas y eliminación del techo, además de otros costos o gastos en los que se incurra durante dicha reparación o reemplazo, no están cubiertos ni se reembolsan en virtud de esta Garantía Limitada, excepto en el caso de ciertos productos con períodos de garantía de por vida, especificados en la tabla 1, para los cuales ciertas responsabilidades máximas de CertainTeed incluyen también el costo de remoción, aplicación de metal, vierteaguas y eliminación del techo.

En circunstancias en que CertainTeed, en virtud de los términos de esta garantía, acepte pagar los costos de mano de obra razonables necesarios para reparar o reemplazar las tejas defectuosas, CertainTeed determinará los costos de mano de obra según los datos de Bluebook® o RS Means®. CertainTeed proporcionará el reembolso para la mano de obra solo después de recibir una copia de la factura del contratista u otra prueba escrita de la realización de dicho trabajo que CertainTeed, a su sola discreción,

determine como aceptable. Si el producto es "autoinstalado", CertainTeed utilizará RS Means o BlueBook como única base para determinar los costes de mano de obra.

Los costos relacionados con la remoción o el reemplazo de sobrecarga (productos instalados sobre las tejas, incluyendo sin limitación: paneles solares, antenas parabólicas y jardines) son responsabilidad exclusiva del propietario del inmueble.

La protección SureStart no se extiende a ninguna teja que se aplique en sistemas de cubiertas de techo sin ventilación o con ventilación poco adecuada según lo determine CertainTeed, excepto según se establece en la página 4. La contribución máxima de CertainTeed para el costo de reparación o reemplazo de tejas defectuosas que se apliquen en un sistema de cubiertas de techo sin ventilación o con ventilación poco adecuada se calcula utilizando el costo razonable de las tejas de repuesto comparables según lo determine CertainTeed, menos 1/120 de dicho monto multiplicado por la cantidad de meses transcurridos desde el inicio del período de garantía hasta la fecha en que CertainTeed determine que las tejas presentan defectos. Los costos de mano de obra, remoción, aplicación de metal, vierteaguas y eliminación del techo, además de otros costos o gastos en los que se incurra durante dicha reparación o reemplazo, no están cubiertos ni se reembolsan en virtud de esta Garantía Limitada. Para que las tejas Patriot estén cubiertas por esta sección, el defecto de fabricación debe causar filtraciones.

Más allá de la protección SureStart™

Si después del período de cobertura de SureStart CertainTeed determina que sus tejas presentan defectos, la contribución máxima de CertainTeed para el costo de reparación o reemplazo de tejas defectuosas se calculará utilizando el costo razonable de las tejas de repuesto comparables según lo determine CertainTeed, menos la cifra de reducción por mes que se especifica en la tabla 1 multiplicada por la cantidad de meses transcurridos desde el inicio del período de garantía hasta la fecha en que CertainTeed determine que las tejas presentan defectos. Los costos de mano de obra, remoción, aplicación de metal, vierteaguas y eliminación del techo, además de otros costos o gastos en los que se incurra durante dicha reparación o reemplazo, no están cubiertos ni se reembolsan en virtud de esta Garantía Limitada. Para que las tejas Patriot y otras propiedades estén cubiertas por esta sección, el defecto de fabricación debe causar filtraciones.

Tabla 1

Productos garantizados de por vida ^A	Período de garantía	Período de cobertura SureStart	Garantía contra vientos millas / hora	Período de garantía de resistencia a las algas ¹	Índice de reducción por mes
Grand Manor ²	De por vida ^A	10 años	110/130 ⁺⁺	30	1/600*
Presidential® Shake® TL ^{**2}	De por vida ^A	10 años	110/130 ⁺⁺	30	1/600*
Presidential® Shake® (& IR) ^{**2}	De por vida ^A	10 años	110/130 ⁺⁺	30	1/600*
Carriage House ²	De por vida ^A	10 años	110/130 ⁺⁺	30	1/600*
Belmont ²	De por vida ^A	10 años	110/130 ⁺⁺	30	1/600*
Highland Slate ²	De por vida ^A	10 años	110/130 ⁺⁺	30	1/600*
Landmark® TL ^{**2}	De por vida ^A	10 años	110/160 ⁺⁺	30	1/600*
Landmark® Premium ²	De por vida ^A	10 años	110/160 ⁺⁺	30	1/600*
Landmark® PRO ²	De por vida ^A	10 años	110/160 ⁺⁺	30	1/600*
NorthGate® ClimateFlex ²	De por vida ^A	10 años	110/160 ⁺⁺	30	1/600*

Productos garantizados de por vida ^B	Período de garantía	Período de cobertura SureStart	Garantía contra vientos millas / hora	Período de garantía de resistencia a las algas ¹	Índice de reducción por mes
Landmark® ClimateFlex ²	De por vida ^B	10 años	110/160 ⁺⁺	25	1/600*
Landmark ^{**2}	De por vida ^B	10 años	110/160 ⁺⁺	25	1/600*
Patriot®/Patriot® XL	De por vida ^B	10 años	110/130 ⁺⁺	10	1/600*

Garantía de 25 años	Período de garantía	Período de cobertura SureStart	Garantía contra vientos millas / hora	Período de garantía de resistencia a las algas ¹	Índice de reducción por mes
XT™ 25 ³	25 años	5 años	60	25	1/300
Cualquier teja aplicada a cualquier cubierta de techo inadecuadamente ventilada.	10 años	N/A	N/A	N/A	N/A

** Incluidos los colores Solaris® (véanse las notas a pie de página de la Tabla 1 en la página siguiente).

NOTAS A LA TABLA 1.

- A. El período de garantía de por vida solo está disponible para los propietarios individuales en los emplazamientos utilizados como residencia. El período de garantía de Otra propiedad para estas tejas está limitado a 50 años y el período de SureStart es de 10 años después de la instalación de las tejas. **Los costos de remoción, aplicación de metal, vierteaguas y eliminación del techo en los que se incurra durante dicha reparación o reemplazo, no están cubiertos ni se reembolsan en virtud de esta Garantía Limitada.** La Garantía Limitada disponible para los cesionarios durante el período de cobertura de SureStart™ tiene un límite de 50 años de período de garantía (consulte la sección titulada "Transferencias durante el período de cobertura de SureStart" para más información). Todos los productos con un período de Garantía Limitada de 30 años de resistencia a las algas se prorratean a los 15 años.
- B. El período de garantía de por vida solo está disponible para los propietarios individuales en los emplazamientos utilizados como residencia. El período de garantía de Otra propiedad para estas tejas está limitado a 40 años y el período de SureStart es de 5 años después de la instalación de las tejas. La Garantía Limitada disponible para los cesionarios durante el período de cobertura de SureStart tiene un límite de 40 años de período de garantía (consulte la sección titulada "Transferencias durante el período de cobertura de SureStart" para más información). No están cubiertos los gastos de desmontaje del techo, trabajos en metal, vierteaguas y eliminación de residuos, ni otros costes o gastos. Todos los productos con un período de Garantía Limitada de 25 años de resistencia a las algas se prorratean a los 10 años.
- * Para los productos con garantía de por vida, al cumplir el año 40 la cifra de reducción permanecerá en 480/600 o 20% de la responsabilidad máxima total.
- † Para obtener detalles sobre la cobertura de la garantía para las tejas instaladas en cubiertas de techo con ventilación poco adecuada tanto en edificios residenciales como comerciales, consulte las disposiciones bajo "Cubiertas con ventilación poco adecuada o sin ventilación".
- †† Mejora de la garantía contra viento: Estos productos cuentan con garantía contra caídas debido a la velocidad del viento, incluidas ráfagas, hasta un máximo de 130 o 160 millas por hora durante los primeros quince (15) años, como se indica en la Tabla 1 anterior, siempre que se cumplan todas las siguientes condiciones:

- Las tejas CertainTeed no se deben aplicar sobre tejas para techo existentes (los sobretechos no están permitidos).
- Los productos accesorios de cumbrera y cresta correspondientes especificados por CertainTeed se instalan como tejas de remate [Shadow Ridge®, Shadow Ridge® XL, Cedar Crest®, Shangle Ridge®, y Mountain Ridge®].
- Las tejas de arranque correspondientes especificadas por CertainTeed se instalan a lo largo de los aleros y vertientes del techo (SwiftStart®, SwiftStart® SA, High-Performance Starter y Presidential® Starter).

(Nota: En Florida, CertainTeed renunciará al requisito de aplicar tejas iniciales a lo largo de las vertientes del techo si se cumplen todas las siguientes condiciones: Las tejas deben estar instaladas e incrustadas en una plataforma de cemento de techo asfáltico de 8" de ancho a lo largo de los bordes de las vertientes del techo de acuerdo con el código).

¹ El período de garantía de resistencia a las algas sólo se aplica para la versión de resistencia a las algas (AR, por sus siglas en inglés) de la teja relacionada. Período de Garantía de Resistencia a las Algas: Para obtener la cobertura de la Garantía Limitada de Resistencia a las Algas de 25 o 30 años, el propietario original debe instalar los accesorios de tejas de cumbrera y cresta resistentes a las algas (AR) de CertainTeed. Caso contrario, la cobertura del período de la Garantía de Resistencia a las Algas se limita a diez (10) años a partir de la fecha de instalación. Sin embargo, Patriot® y Patriot® XL tendrá una cobertura máxima de 10 años de la Garantía Limitada de Resistencia a las Algas, independientemente de los accesorios de cumbrera y cresta instalados.

² Para obtener información sobre la resistencia al impacto, consulte la ficha técnica específica del producto.

³ La garantía contra viento de las tejas XT™25 instaladas en Alaska es de 90 millas por hora.

Transferibilidad

Esta Garantía Limitada es transferible, pero sólo por parte del propietario/consumidor original al primer propietario siguiente. Después de que la Garantía Limitada se transfiere una vez, deja de ser transferible. Una ejecución hipotecaria o el cambio de propiedad de una escritura se considera una transferencia según esta Garantía Limitada.

Transferencias durante el período de cobertura de SureStart™

Si esta Garantía Limitada se transfiere de forma adecuada durante el período de cobertura de SureStart del producto, la garantía para el nuevo propietario es la misma que tendría el propietario original, excepto en el caso de ciertos productos con períodos de garantía de por vida, en los que la duración de la garantía transferida será de 50 ó 40 años como se especifica en la tabla 1, medidos desde el comienzo del período de cobertura de SureStart (es decir, la fecha de instalación) y el resto del período de protección SureStart estará disponible para el siguiente propietario.

Transferencias durante el período de cobertura de SureStart

Si esta Garantía Limitada se transfiere de forma adecuada por parte del propietario/consumidor original después del período de cobertura de SureStart, la garantía después de la transferencia se limitará a dos (2) años desde la fecha de la transferencia de título del bien raíz. La obligación de garantía se calculará como se explica en la sección titulada "Más allá de la protección SureStart".

Limitaciones

Esta Garantía Limitada no proporciona protección contra, y CertainTeed no será responsable de cualquier falla, defecto o daño que sea resultado de lo siguiente, sin limitación:

- Viento, incluidas ráfagas, que excedan las millas por hora de la garantía contra viento de la Tabla 1.
- Daño causado por rayos, granizadas, terremotos, incendios, explosiones, inundaciones u objetos que caen.
- Daños causados por tornados o huracanes (diferentes a las millas por hora que cubre la garantía contra viento en la Tabla 1).
- Distorsión, agrietamiento u otras fallas o movimientos de: el material base sobre el que se aplican las tejas, la cubierta de techo o las paredes o cimientos del edificio en sí.
- Daño causado por cambios estructurales, alteraciones o adiciones, o por la instalación de equipo (como, entre otros, antenas, letreros o equipos acondicionadores de aire) en el edificio después de la aplicación de las tejas originales.
- Sombreado, manchas o decoloración de las tejas producidos por fuentes exteriores, como, entre otras, algas (a menos que se trate de algas verdeazuladas como se describe en la sección titulada "Garantía Limitada de resistencia a las algas"), hongos, moho, líquenes u otra vegetación o crecimiento de moho, o pinturas, sustancias químicas u otro material similar.
- Mal uso, abuso, negligencia o transporte, manipulación o almacenaje poco adecuado de las tejas.
- La instalación de las tejas sobre cubiertas de techo no aprobadas, como se detalla con más detalle en las instrucciones de instalación de CertainTeed publicadas en el momento de la instalación original.
- Daño causado por la instalación poco adecuada o la instalación que no esté de acuerdo con las instrucciones de instalación de CertainTeed publicadas en el momento de la instalación original.
- Daño a las tejas, la cubierta de techo o la estructura causado por la acumulación de hielo.
- Daños causados por impacto, incluyendo cosas como herramientas, equipos o tráfico a pie.
- Vandalismo o guerra.
- Animales, heces de animales o insectos.
- Cualquier otra causa que no sea el resultado de un defecto de fabricación de las tejas.

El moho es una función de las condiciones ambientales y no se considera como defecto de fabricación. De esta manera, el moho no está cubierto por esta Garantía Limitada ni ninguna garantía implícita.

CertainTeed se reserva el derecho de discontinuar o de modificar cualquiera de sus productos, incluyendo el color de sus tejas, y se exime de toda responsabilidad a causa de dicha discontinuación o modificación, y CertainTeed no se hará responsable en caso de que el material de reemplazo varíe en color, en comparación con el producto original, como resultado de los estragos normales causados por los elementos. Si CertainTeed reemplaza cualquier material según esta garantía, puede hacer la sustitución con productos designados por CertainTeed que sean de calidad o de un intervalo de precios comparable, en caso de que el producto instalado originalmente se haya discontinuado o modificado.

Cubiertas con ventilación poco adecuada o sin ventilación

Cualquier teja aplicada a cubiertas con ventilación poco adecuada o sin ventilación, aparte de las tejas y sistemas de cubiertas que se describen en la sección titulada "Cubiertas aisladas y barreras radiantes", están sujetas a un período reducido de Garantía Limitada de diez (10) años y no califica para la protección SureStart. La protección SureStart y el período de garantía aplicable a la teja se encuentran disponibles si CertainTeed determina que el daño de la teja fue causado exclusivamente por un defecto de fabricación no relacionado con la ventilación poco adecuada del sistema de techo.

Cubiertas aisladas y barreras radiantes

La Garantía Limitada de CertainTeed, incluida la protección SureStart, permanecerá en vigencia cuando sus techos de fibra de vidrio se apliquen a ensamblajes de cubiertas de techo en las que el aislamiento de espuma esté prefabricado en el sistema de cubierta de techo (a menudo llamado "aislamiento de base para clavos"), en que el aislamiento se instala bajo un sistema de cubierta de techo aceptable o en el que se instalen barreras radiantes, con o sin ventilación, directamente debajo de la cubierta. Las superficies de cubiertas de techo aceptables deben estar compuestas por madera contrachapada de al menos 3/8" de grosor o tablas de fibras orientadas (OSB) de 7/16" de grosor. La inclinación debe ser de 2:12 o mayor. Si utilizará un material de cubierta diferente, póngase en contacto con el Departamento de Servicio Técnico de CertainTeed para obtener ayuda. (Consulte las siguientes restricciones importantes.)

El profesional de diseño es responsable de asegurar: 1) La adecuada calidad y aplicación del aislamiento y/o la barrera radiante, 2) la disposición de ventilación estructural y/o retardadores de vapor adecuados según se determinen necesarios, y 3) el cumplimiento de todos los códigos locales (tomando en cuenta particularmente las condiciones locales del clima). Se debe prestar especial atención si se utilizará espuma celular, fibra de vidrio, aislante de celulosa u otro aislamiento altamente permeable en un sistema sin ventilación o si los planos del aislamiento/vigas p aislamiento/viguetas pueden crear una fuga de aire que conlleve problemas de transmisión de la humedad y condensación. A pesar de que todos estos factores y decisiones importantes no son responsabilidad de CertainTeed, son cruciales para asegurar un rendimiento adecuado del sistema de cubierta.

Aislamiento de techo para clavos con ventilación

Los productos de aislamiento de techo para clavos con ventilación (por ejemplo, FlintBoard® CV) están fabricados con aislamientos rígidos (por lo general, espuma) y otra capa de material que proporciona espacio para el aire sobre el aislamiento y bajo la cubierta que se puede clavar (la que cuenta generalmente con una OSB de al menos 7/16" de grosor o madera contrachapada de 3/8" de grosor). Estos productos pueden proporcionar ventilación de sofito a cresta y, si se instalan de acuerdo con las instrucciones del fabricante de la cubierta para lograr una ventilación suficiente, no reducirán el rango ni la duración de la cobertura de la Garantía Limitada de CertainTeed.

Garantía limitada de resistencia contra algas

Durante el Periodo de Garantía de Resistencia a las Algas indicado en la Tabla 1, CertainTeed garantiza que en caso de que las algas verdeazuladas (*gloeocapsa magma*), que aparecen como vetas negras/marrones, afecten negativamente el aspecto de sus techos para techos resistentes a las algas (designadas como AR), CertainTeed, a su exclusivo criterio, pagará la limpieza o el reemplazo de las tejas afectadas, según se describe a continuación.

Si sus tejas califican para la cobertura de la Garantía Limitada de Resistencia a las Algas más allá de diez (10) años, la contribución máxima de CertainTeed para la limpieza o el reemplazo de las tejas se calculará utilizando el Periodo de Garantía de Resistencia a las Algas especificado en la Tabla 1, menos un ajuste prorrateado que refleje una reducción por el número de meses transcurridos desde la fecha de instalación hasta la fecha del reclamo. Este periodo de prorrateo comenzará a los diez (10) años para las tejas que reúnan los requisitos para la cobertura de 25 años, o a los quince (15) años para las tejas que reúnan los requisitos para la cobertura de 30 años. CertainTeed determinará exclusivamente si las manchas o el crecimiento en el techo se encuentran dentro de los términos de cobertura de esta Garantía Limitada de Resistencia a las Algas.

La cobertura de la Garantía Limitada de Resistencia a las Algas es transferible. Si la Garantía Limitada se transfiere durante el Periodo SureStart, la cobertura restante del Periodo de Garantía de Resistencia a las Algas continúa desde la fecha de transferencia hasta el final del Periodo de Garantía de Resistencia a las Algas especificado en la Tabla 1. Si la Garantía Limitada se transfiere después del Periodo SureStart, la cobertura de la Garantía Limitada de Resistencia a las Algas continúa durante el resto del Periodo de Garantía de Resistencia a las Algas o durante dos (2) años, lo que sea menor.

La cobertura de la Garantía Limitada a las algas sólo es válida si la cobertura de la Garantía Limitada por defectos de fabricación, a la que se hace referencia más arriba, no ha caducado, no ha sido terminada ni ha quedado vacía.

ADVERTENCIA: PARA ÁREAS DE LLUVIA DE POCO VOLUMEN Y NIEBLA SALADA

En áreas de lluvia de poco volumen (por ejemplo, áreas que reciben lluvias insignificantes durante un período de 90 días) y/o "niebla salada" (por ejemplo, fragmentos de la línea costera del sur de California), el cobre liberado por los gránulos o las tejas resistentes a las algas (AR) puede reaccionar con el aluminio de las canaletas y causar una grave corrosión en estas. En dichas regiones, CertainTeed recomienda encarecidamente que se utilicen canaletas de vinilo o cobre, no de aluminio, con las tejas resistentes a las algas. CertainTeed rechaza cualquier responsabilidad por cualquier daño que pueda resultar del uso de sus productos de tejas resistentes a las algas con gránulos de cobre donde se usen canaletas que contienen aluminio.

Garantía Limitada contra viento

CertainTeed garantiza que sus tejas resistirán daños que resulten de caídas debido a la velocidad del viento, incluidas ráfagas, hasta el máximo de velocidad en millas por hora (mph) por garantía contra viento especificadas en la tabla 1 durante los primeros quince (15) años de la garantía para los productos con garantía de por vida y durante los primeros cinco (5) años de la garantía para todos los demás productos mencionados en la tabla 1. Las obligaciones y responsabilidades de CertainTeed por el daño de caídas de tejas durante períodos de cobertura de la garantía contra viento según se especificó anteriormente, están limitadas de la siguiente manera:

Las obligaciones y responsabilidades de CertainTeed por el daño de caídas de tejas durante períodos de cobertura de la garantía contra viento según se especificó anteriormente, están limitadas de la siguiente manera:

- Si las tejas o los accesorios de cumbrera o cresta se desprenden porque las tiras de asfalto autosellantes no se activaron, CertainTeed suministrará las tejas de repuesto sin cargo, pero solo las tejas dañadas o desprendidas.
- Si las tejas o los accesorios de cumbrera o cresta se desprenden antes de que las tiras de asfalto autosellantes puedan haberse activado razonablemente debido a la instalación en climas fríos, CertainTeed suministrará las tejas de repuesto sin cargo, pero solo las tejas dañadas o desprendidas. CertainTeed no será responsable ni reembolsará costos de mano de obra, remoción, aplicación de metal, vierteaguas y eliminación del techo, ni ningún otro costo relacionado con la extracción o reemplazo de tejas dañadas. Cualquier costo que exceda las contribuciones de material de CertainTeed será responsabilidad del propietario (y puede tener cobertura del seguro del propietario).
- CertainTeed no será responsable por daños causados por cualquier teja que no esté fijada de acuerdo con las instrucciones de instalación de CertainTeed publicadas en el momento de la instalación original.
- CertainTeed no será responsable de ningún daño personal o a la propiedad causado por tejas que caen.
- La responsabilidad máxima de CertainTeed durante el período de la Garantía Limitada contra el Viento es el costo razonable de sellar a mano todas las tejas del techo.

La cobertura de la Garantía Limitada contra viento sólo es válida si la cobertura de la Garantía Limitada por defectos de fabricación, a la que se hace referencia más arriba, no ha caducado, no ha sido terminada ni ha quedado vacía.

Techos residenciales de pendiente baja

Consulte la Garantía Limitada para techos residenciales de pendiente baja de CertainTeed.

Lo que debe hacer el cliente

Si cree que sus tejas tienen un defecto de fabricación, debe notificar a CertainTeed dentro de los 30 días luego de descubrir el defecto y proporcionar pruebas de la propiedad y la fecha de compra y aplicación de las tejas. CertainTeed se reserva el derecho de utilizar la fecha de fabricación de la teja para el cálculo del reclamo en caso de no haber un comprobante de compra original o adecuado. A fin de evaluar y procesar de manera adecuada un reclamo de garantía, es posible que CertainTeed solicite al propietario enviar una muestra de la teja a CertainTeed para su análisis y/o que permita que un representante de CertainTeed realice las reparaciones, tome fotografías y/o tome muestras del techo, de ser necesario. CertainTeed evaluará cada reclamo de garantía adecuadamente informado y reparará, reemplazará, limpiará o reembolsará al propietario las tejas que determine como defectuosas, de acuerdo con los términos de esta Garantía Limitada, dentro de un período de tiempo razonable. Para obtener más detalles sobre el envío de un reclamo de garantía, visite ctroof.com o llame al (800) 345-1145.

Envíe todos los avisos y correspondencia a:

CertainTeed LLC, 805 West 5th Street, Suite # 7, Lansdale, PA 19446.

Attn: CertainTeed Roofing Technical Services Department. Número de teléfono: 800-345-1145.

Correo electrónico: rpg.t.services@saint-gobain.com

Registro de la garantía (no se requiere)

Puede registrar la garantía de su producto en el sitio Web de CertainTeed: certainteed.com/warrantyreg. Cada titular recibirá un número de confirmación del registro, así como correo electrónico de respuesta, el que se puede imprimir y guardar junto a esta Garantía Limitada y su prueba de compra. Si no cuenta con acceso a Internet, puede registrar las tejas enviando: (1) Su nombre, dirección y número de teléfono; (2) el nombre e información de contacto del contratista que instaló sus tejas, además de la fecha original de instalación; y, (3) el tipo, color y cantidad de cuadrados de sus tejas a: **CertainTeed LLC, 20 Moores Road, Malvern, PA 19355, Attn: CertainTeed Roofing Technical Services Department.**

CertainTeed registrará su información y le enviará un número de confirmación por correo. No registrar esta garantía NO anula la garantía ni ninguno de sus términos.

Para sus registros

Producto comprado: _____ Fecha de instalación: _____

Contratista de techos: _____ Número de teléfono del contratista: _____

Esta garantía se aplica a las tejas instaladas a partir del 1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026 (la Garantía que esté vigente al momento en que se instale originalmente el material será la Garantía vigente).

Garantía exclusiva y limitación de remedios

ESTE DOCUMENTO CONSTITUYE LAS GARANTÍAS Y LOS REMEDIOS EXCLUSIVOS PROPORCIONADOS POR CERTAINTEED. LAS GARANTÍAS Y RESARCIMIENTOS QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO REEMPLAZAN EXPRESAMENTE CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES, GARANTÍAS Y DECLARACIONES, YA SEAN ESCRITAS, ORALES O IMPLÍCITAS MEDIANTE ESTATUTO, POR LEY O POR EQUIDAD, INCLUYENDO ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS PODRÍAN NO PERMITIR LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O PODRÍAN DETERMINAR EL PERÍODO DE TIEMPO POSTERIOR A LA VENTA DURANTE EL CUAL EL COMPRADOR PUEDE PROCURAR EL RESARCIMIENTO EN VIRTUD DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE A USTED.

LAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE CERTAINTEED SE LIMITARÁN A LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO DEFECTUOSO O LA LIMPIEZA DE LAS TEJAS RESISTENTES A LAS ALGAS EN EL CASO DE CRECIMIENTO DE ALGAS, COMO SE ESTABLECE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CERTAINTEED SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, ACCIDENTAL O RESULTANTE DE NINGÚN TIPO, INCLUIDO CUALQUIER DAÑO A LA PROPIEDAD, EDIFICIO O SU CONTENIDO, NI DE LESIONES A NINGUNA PERSONA QUE PUEDAN PRESENTARSE COMO RESULTADO DEL USO DE PRODUCTOS CERTAINTEED O COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA. SI EL ESTADO O LA PROVINCIA DE SU RESIDENCIA NO PERMITE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, FORTUITOS O CONSIGUIENTES, EXISTE LA POSIBILIDAD DE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A SU CASO.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CERTAINTEED PRODUCIDA POR LOS PRODUCTOS O RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO EL COSTO RAZONABLE DE LAS TEJAS Y LA MANO DE OBRA PARA REEMPLAZAR O REPARAR LAS TEJAS DEFECTUOSAS.

Esta Garantía Limitada no podrá ser modificada, alterada o expandida por nadie, incluidos distribuidores, vendedores y/o representantes de campo de CertainTeed.

Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos y usted también podría tener otros derechos, los cuales varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

Plantas de productos para techo y oficinas regionales de ventas

Los productos CertainTeed para techo son vendidos por CertainTeed Roofing en nueve regiones de ventas. Se fabrican en diez plantas de materiales para techos residenciales y una planta de materiales para techos comerciales. Desde la primera parte de Siglo XX, CertainTeed Corporation ha innovado en la industria de los materiales de construcción y en la actualidad es un fabricante líder de materiales de construcción, incluidos materiales para techar residenciales y comerciales, paneles de revestimiento de vinilo, terrazas y barandas de madera compuesta, aislamiento de fibra de vidrio, cercas de vinilo y productos de tuberías. La compañía tiene sede en Malvern, Pensilvania, y emplea a más de 7,000 empleados en aproximadamente 60 plantas de manufactura en todo Norteamérica. Continuando el compromiso de 100 años de "Calidad asegurada, satisfacción garantizada", CertainTeed sigue siendo una de las marcas más confiables de la industria. Se ofrece más información en: certainteed.com.

Este documento también está disponible en inglés y francés.

Lláme al 1-800-782-8777 o visite www.certainteed.com.

This document is also available in English and French. Call 1-800-782-8777 or go to www.certainteed.com.

Ce document est aussi disponible en français et en anglais. Composez le 1-800-782-8777

ou allez à www.certainteed.com.

CertainTeed

Cielorrasos • Yeso • Aislamientos • Techos • Revestimientos • Molduras
20 Moores Road, Malvern, PA 19355 | 800-233-8990 | certainteed.com

©05/26 CertainTeed, Impreso en los EE. UU., Código No. 00-02-5542-US-SP

