certainteed
SAINT-GOBAIN

Productos de tejas asfálticas

Garantía limitada internacional 2026

SAINT-GOBAIN

Qué y a quién se cubre, y por cuánto tiempo

Esta Garantía Limitada Internacional NO cubre los productos de teja asfáltica instalados en los Estados Unidos, sus territorios y Canadá.

Tabla 1

Producto	Periodo Periodo	Garantía contra viento	Índice de reducción
Grand Manor®*	50 años	175 km/h	1/600
Presidential® Shake® TL** (y AR*)	50 años	175 km/h	1/600
Landmark® TL** (y AR*)	50 años	175 km/h	1/600
Carriage House®*	50 años	175 km/h	1/600
Presidential® Shake®** (y AR*)	50 años	175 km/h	1/600
Belmont® (y IR*)	50 años	175 km/h	1/600
Highland Slate®*	50 años	175 km/h	1/600
NorthGate® ClimateFlex®*	50 años	175 km/h	1/600
Landmark® Premium*	50 años	175 km/h	1/600
Landmark® PRO (y AR*)	50 años	175 km/h	1/600
Landmark® ClimateFlex®*	30 años	175 km/h	1/360
Landmark®** (y AR*)	30 años	175 km/h	1/360
Patriot™*/ Patriot™ XL*	30 años	175 km/h	1/360
XT®25 (y AR*)	25 años	100 km/h	1/300
Cualquier teja aplicada a cualquier cubierta de techo sin ventilación	10 años	N/A	1/120

*Consulte la página 4 para conocer la cobertura de la Garantía Limitada de resistente a las algas.

**Incluidos los colores Solaris.

Siempre que las tejas se hayan instalado en estricta conformidad con las instrucciones de instalación escritas de CertainTeed, CertainTeed garantiza al propietario/consumidor original que sus tejas asfálticas para techos estarán libres de defectos de fabricación durante el Período de Garantía especificado en la Tabla 1, y que CertainTeed reparará o reemplazará cualquier teja que se demuestre que está defectuosa según los términos de esta Garantía Limitada.

Si alguna de las tejas resultara defectuosa después de completar la aplicación de las tejas, la contribución máxima de CertainTeed al costo de reparación o reemplazo de las tejas defectuosas para el propietario/consumidor se calculará de acuerdo con la Tabla 1, utilizando el costo razonable de tejas de reemplazo comparables según lo determine CertainTeed, y luego disminuyendo ese monto en el índice de reducción aplicable indicada en la Tabla 1 por cada mes de servicio medido desde la fecha de instalación de las tejas hasta la fecha en que se comprobó que estaban defectuosas.

En caso de reparación o reemplazo conforme a las condiciones de esta Garantía Limitada, la garantía original se aplicará a las tejas de reemplazo o a las tejas reparadas y se extenderá por el resto del período de garantía vigente en el momento en que las tejas resultaron defectuosas.

Limitaciones

1. Esta Garantía Limitada ofrece protección contra defectos de fabricación que surjan durante el uso y desgaste normal y cotidiano del techo causado por la exposición habitual a los elementos. No proporciona protección contra los daños causados por situaciones y acontecimientos que superen las condiciones normales de exposición, como por ejemplo, aunque no exclusivamente:

    a. Defectos o fallas causados por la aplicación de las tejas sin adherirse estrictamente a las instrucciones escritas de CertainTeed.

    b. Cualquier daño a las tejas causado por vientos superiores a los indicados en la Tabla 1 para cada producto, rayos, huracanes, tornados, granizadas, terremotos, incendios, explosiones, inundaciones o caídas de objetos.

    c. Defectos o daños causados por los materiales utilizados como base de la cubierta sobre la que se aplican las tejas, daños en el techo causados por asentamientos, deformaciones, fallos o agrietamientos de la cubierta, las paredes o los cimientos de un edificio, o por el tráfico sobre el techo.

    d. Daños causados por alteraciones posteriores a la finalización de la aplicación de las tejas, ya sea por adiciones estructurales, cambios o reemplazos, o por la instalación de equipos (incluyendo, pero no limitado a, antenas, letreros, torres de agua, carcasas de ventiladores, equipos de aire acondicionado y antenas de televisión).

    e. Daños causados por fuentes externas, como animales, tráfico peatonal y herramientas y equipos.

    f. Cualquier otro daño no causado por un defecto de fabricación.

2. Si la teja aplicada contiene tiras de asfalto autosellantes, y si alguna de las tiras no se activa correctamente dentro del primer año posterior a la fecha de aplicación de las tejas, CertainTeed no tendrá ninguna responsabilidad en virtud de esta Garantía Limitada por dicha condición, a menos que se cumplan los requisitos relacionados con la notificación por escrito a CertainTeed (que se encuentran en “Lo que debe hacer el cliente”), y que CertainTeed haya tenido la oportunidad de sellar a mano, a su exclusivo cargo, cualquier teja que no se selle.

3. CertainTeed limita la cobertura de su Garantía Limitada a una duración de diez (10) años (desde la fecha de finalización de la aplicación de las tejas hasta el final del décimo año de servicio) para cualquier teja aplicada a cualquier sistema de cubierta de techo sin ventilación. Esta obligación de garantía está sujeta al Índice de Reducción indicado en la Tabla 1 para esa teja.

4. CertainTeed se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquiera de sus productos, incluido el color de las tejas, sin previo aviso al propietario/consumidor, y no será responsable como resultado de dicha discontinuación o modificación, ni será responsable en caso de que el material de reemplazo varíe en color en comparación con el producto original como resultado de la exposición normal a la intemperie. Si CertainTeed reemplaza cualquier material según esta Garantía Limitada, puede hacer la sustitución con productos designados por CertainTeed que sean de calidad o de un intervalo de precios comparable, en caso de que el producto instalado originalmente se haya descontinuado o modificado.

5. Esta Garantía Limitada no cubre las tejas instaladas en los Estados Unidos, sus territorios y Canadá.

Garantía Limitada contra viento

CertainTeed garantiza que sus tejas resistirán los daños de desprendimiento por el viento debido a las velocidades del viento, incluidas las ráfagas, hasta el máximo por producto indicado en la Tabla 1 durante el período de cinco (5) años posterior a la aplicación de las tejas.

En caso de que ocurra algún daño por voladura durante los primeros cinco (5) años de servicio después de la aplicación de las tejas, CertainTeed proporcionará tejas de reemplazo sin cargo por las tejas dañadas (sujeto a las disposiciones del párrafo 1(b) bajo "Limitaciones" establecidas anteriormente). Esta Garantía Limitada contra viento de cinco (5) años no cubre los costes de mano de obra para la retirada o eliminación de las tejas dañadas o la aplicación de las tejas de reemplazo. En caso de que las tejas en cuestión contengan bandas asfálticas autosellantes, se aplicará el apartado 2 de "Limitaciones" expuesto anteriormente durante el primer año tras la aplicación.

Cualquier costo que exceda la contribución de CertainTeed será responsabilidad del propietario.

La cobertura de la Garantía Limitada contra viento sólo es válida si la cobertura de la Garantía Limitada por defectos de fabricación, a la que se hace referencia más arriba, no ha caducado, no ha sido terminada ni ha quedado vacía.

Garantía Limitada de resistencia a la algas

Las algas verdeazuladas (cianobacteria gloeocapsa - Gloecapsa Magma), comúnmente denominadas "hongos" pero de forma incorrecta, pueden crear antiestéticas estrías en las tejas. CertainTeed garantiza que las versiones resistentes a las algas de los productos enumerados en la Tabla 1 permanecerán libres del crecimiento de algas verdeazuladas que afectan negativamente la apariencia general de dichas tejas durante un período de diez (10) años para aplicaciones en regiones templadas y no tropicales y de cinco (5) años para aplicaciones en regiones tropicales. Las regiones templadas y no tropicales se definen como las zonas comprendidas entre el Círculo Polar Ártico y el Trópico de Cáncer y entre el Círculo Polar Antártico y el Trópico de Capricornio. La región tropical es cualquier zona distinta de las regiones templada y no tropical. La Garantía Limitada de resistencia a la algas no cubre las manchas o la contaminación de la teja causadas por musgo, líquenes u otra vegetación, pinturas, productos químicos u otros materiales similares. CertainTeed reparará o reemplazará, a su elección, según los términos de la Garantía Limitada, únicamente las tejas que se demuestre que están afectadas por algas verdeazuladas durante la vigencia de esta Garantía Limitada de resistencia a las algas. Además, CertainTeed se reserva el derecho de pagar la limpieza de las manchas de algas verdeazuladas de la teja en lugar de reparar o reemplazar las tejas afectadas.

En caso de que alguna de las tejas resulte estar contaminada una vez finalizada la aplicación de las tejas, la contribución máxima de CertainTeed para cubrir el costo de limpieza de las tejas afectadas al propietario/consumidor se calculará utilizando el costo razonable de las tejas de reemplazo comparables determinado por CertainTeed y, luego, disminuyendo dicho monto en 1/120 para las tejas instaladas en regiones templadas y no tropicales y en 1/60 para las tejas instaladas en regiones tropicales, por cada mes de servicio medido desde la fecha de instalación de las tejas hasta la fecha en que se demuestre que tienen crecimiento de algas verdeazuladas.

La cobertura de la Garantía Limitada de resistencia a las algas solo es válida si la cobertura por defectos de fabricación, tal y como se ha mencionado anteriormente, no ha caducado, no ha sido rescindida ni anulada.

Lo que debe hacer el cliente

El propietario/consumidor original debe notificar a CertainTeed por escrito cualquier defecto de fabricación, soplado o crecimiento de algas verdeazuladas inmediatamente después de su descubrimiento, y debe presentar junto con dicha notificación, prueba de la fecha de compra y aplicación, con el fin de dar a CertainTeed la oportunidad de investigar la reclamación y examinar el material objeto de la misma. Cualquier reclamación cuya notificación no sea recibida por CertainTeed dentro del período de garantía aplicable no estará cubierta por esta Garantía Limitada.

La notificación debe enviarse a CertainTeed LLC,805 West 5th Street, Suite # 7, Lansdale, PA 19446, Attn: Export Division.
Correo electrónico: RPGTS@saint-gobain.com

CertainTeed inspeccionará sin demora las muestras de tejas que presenten el supuesto defecto y, si dicho examen revela un defecto cubierto por esta garantía, reparará, sustituirá o limpiará las tejas defectuosas, o realizará la contribución correspondiente para su reparación, sustitución o limpieza, de conformidad con los párrafos anteriores, en un plazo razonable tras la inspección.

Otras condiciones

1. Esta garantía limitada NO es transferible.
2. Esta garantía limitada es efectiva para tejas aplicadas a partir del 1 de enero de 2026.

Garantía exclusiva y limitación de responsabilidad

ESTE DOCUMENTO CONSTITUYE LAS GARANTÍAS Y LOS REMEDIOS EXCLUSIVOS PROPORCIONADOS POR CERTAINTEED. LAS GARANTÍAS Y LOS REMEDIOS CONTENIDOS EN ESTE DOCUMENTO SE DAN DE FORMA EXPRESA EN LUGAR DE CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES, AVALES O GARANTÍAS, YA SEA DE FORMA ESCRITA, ORAL O TÁCITA POR ESTATUTO O POR LEY. LA LEGISLACIÓN DE SU PAÍS ESPECÍFICO DETERMINARÁ EL PLAZO DESPUÉS DE LA VENTA DURANTE EL CUAL EL PROPIETARIO DE UN INMUEBLE PODRÁ SOLICITAR UNA INDEMNIZACIÓN EN VIRTUD DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. LAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE CERTAINTEED SE LIMITARÁN A LA LIMPIEZA, REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN O REEMBOLSO DEL PRODUCTO DEFECTUOSO, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CERTAINTEED SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, ACCIDENTAL O RESULTANTE DE NINGÚN TIPO, INCLUIDO CUALQUIER DAÑO A LA PROPIEDAD, EDIFICIO O SU CONTENIDO, NI DE LESIONES A NINGUNA PERSONA QUE PUEDAN PRESENTARSE COMO RESULTADO DEL USO DE PRODUCTOS CERTAINTEED O COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA. SI EL PAÍS DE SU RESIDENCIA NO PERMITE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, FORTUITOS O CONSIGUIENTES, EXISTE LA POSIBILIDAD DE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A SU CASO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CERTAINTEED QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON EL PRODUCTO O PRODUCTOS CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DE LOS PRODUCTOS.

Esta Garantía Limitada no podrá ser modificada, alterada o expandida por nadie, incluidos distribuidores, vendedores, instaladores y/o representantes locales de CertainTeed.

Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos, y es posible que también tenga otros derechos que varían según el país.

Todos los pagos hechos por CertainTeed de conformidad con esta Garantía Limitada se harán en dólares estadounidenses.

SAINT-GOBAIN

CertainTeed

Cielorrasos • Yeso • Aislamientos • Techos • Revestimientos • Molduras

20 Moores Road, Malvern, PA 19355 | 800-233-8990 | certainteed.com

©01/26 CertainTeed, Impreso en los EE. UU., Código No. 00-02-5843-US-SP